**Detalhamento de Caso de Uso**

**SBL\_** **UC89\_ Receber Informações de Pedido de Venda do Sistema de Logística**

Siebel 6.3



**Índice**

[1. Nome do Caso de Uso\* 5](#_Toc408228533)

[1.1. Breve Descrição\* 5](#_Toc408228534)

[1.2. Atores\* 5](#_Toc408228535)

[1.3. Pré-Condições 5](#_Toc408228536)

[1.4. Fluxo Básico\* 5](#_Toc408228537)

[1.5. Fluxo Alternativo 6](#_Toc408228538)

[1.6. Fluxo Exceção 7](#_Toc408228539)

[1.7. Pós Condição\* 7](#_Toc408228540)

[1.8. Layout 7](#_Toc408228541)

[2. Requisitos Não Funcionais (RQNF) 7](#_Toc408228542)

[3. Regras de Negócio (RGN)\* 8](#_Toc408228543)

[4. Glossário 8](#_Toc408228544)

[5. Referências/Anexos 9](#_Toc408228545)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Histórico da Elaboração do Documento\*** | | | | | | |
| **Data** | **Versão** | **Motivo** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovador** | **Descrição Modificações Realizadas** |
| 10/06/2014 | 1.0 | Criação do Documento | Viviane Cruz | Tatiana Santa Clara | Alcino Vieira | [Item] Criação do Detalhamento de Caso de Uso |
| 15/06/2014 | 1.1 | Alteração do Documento | Viviane Cruz | Tatiana Santa Clara | Alcino Vieira | [AL1] Inclusão RGN1091 e RGN1092 |



**Detalhamento de Caso de Uso**

**Objetivo:** Este documento tem a finalidade de descrever detalhadamente um requisito funcional através de especificação por Caso de Uso.

**Responsável:** Líder Técnico/Responsável Técnico.

****

**Guia de Preenchimento**

1. Nome do Caso de Uso\*
   1. Breve Descrição\*

Este caso de uso tem por finalidade o processamento das informações dos itens do pedido de venda e de notas fiscais enviadas pelo Sistema de Logística para relacioná-las aos materiais informados na montagem/desmontagem.

* 1. Atores\*

Control-M

Sistema de Logística

Usuário Siebel

Sistema Informática

* 1. Pré-Condições

N/A

* 1. Fluxo Básico\*

1. O caso de uso inicia quando o Control-M inicializa o processo de extração das informações dos itens do pedido de venda do Sistema de Logística.

2. O Sistema Informática extrai as informações de itens do pedido de venda do Sistema de Logística e armazena no Siebel. (RN3259) (RN3266) (RQNF001)

3. O Sistema carrega e critica as informações dos itens do pedido de venda. (RQNF002) (RN5095) DEM\_81603 (RGN3260) DEM\_81603

4. O Sistema registra o processamento de crítica dos itens do pedido de venda no Siebel. (RN3261) (RN3331) (RN1556) (AL3) (AL4) DEM\_52726 (AL8) (RGN5736) DEM\_52726

5. O Sistema Informática atualiza o status dos itens do pedido de venda armazenados no Siebel. (RN3265)

6. O Sistema associa os itens ao pedido de venda no Siebel. (RN3267) (AL1) (AL2)

7. O Sistema gera as ordens de serviço automaticamente com os itens do pedido de venda. (RN5092) (RN5092) (RN3262) (RN3332) (RN3333) (RN2562) (AL6)

8. O Sistema atualiza o status da atividade dos itens do pedido de venda no Siebel. (RN3263)

9. O Sistema atualiza o status do pedido de venda no Siebel. (RN3264) (AL7)

10. O Sistema Informática extrai informações de nota fiscal(Corporativo) gerada pelo Sistema de Logística e atualiza a atividade e os itens do pedido de venda. (RN3565)

11. O Sistema Informática extrai informações de nota fiscal(Corporativo) gerada pelo Sistema de Logística e armazena no Siebel. (RQNF629) (RN3566)

12. O Sistema atualiza os meios de acesso com as informações da nota fiscal(Corporativo) armazenadas no Siebel. (RQNF630)

13. O Sistema Informática extrai informações de nota fiscal(Colaborador) gerada pelo Sistema de Logística e armazena no Siebel. (RQNF631) (RN3567)

14. O Sistema carrega parâmetros com as informações da nota fiscal(Colaborador) armazenadas no Siebel. (RN3569)

15. O caso de uso é encerrado.

* 1. Fluxo Alternativo

AL1 - Desmontagem de kit do pedido de venda

1. O Sistema desassocia os itens do pedido de venda no Siebel. (RN2565) (RN1083) (RN1087) (RN1088) (RN1090) (RN1091) (RN1092)

2. O Sistema atualiza o status da atividade dos itens do pedido de venda no Siebel. (RN3263)

3. O Sistema atualiza o status do pedido de venda no Siebel. (RN3264) (AL5)

4. O caso de uso é encerrado.

AL2 - Cancela pedido de venda

1. O Usuário Siebel cancela o pedido de venda.

2. O Sistema atualiza o status da atividade dos itens do pedido de venda no Siebel. (RN3263)

3. O Sistema atualiza o status do pedido de venda no Siebel. (RN3264)

4. O caso de uso é encerrado.

AL3 - Montagem de um Pedido de Venda PDV Distribuidor

1. O sistema cria um novo cabeçalho do pedido de venda no Siebel (RN1495) (RN1494)

2. O sistema cria um novo detalhe do pedido de venda no Siebel (RN1496) (RN1493) (RN3355)

3. O Sistema registra o processamento de crítica dos itens do pedido de venda no Siebel. (RN3261)

4. O caso de uso retorna no passo 6 do fluxo básico.

AL4 - Pedido de venda da portabilidade com chip não designado para portabilidade

O sistema verifica que existem simcards que não são de portabilidade DEM\_81603 ou HLR Transparência. DEM\_81603 DEM\_81603 (RGN3601) DEM\_81603

O sistema executa o caso de uso SBL\_Criar Automaticamente Atividade para tratamento do Backoffice.

O caso de uso é encerrado.

AL5- Desassociarão de pedido de venda da portabilidade

O sistema executa o caso de uso SBL\_Criar Automaticamente Atividade para o backoffice cancelar a solicitaçao de portabilidade

O caso de uso é encerrado.

AL6 - Envio da OS para solicitação de portabilidade

1- O Usuário Siebel envia a OS de preparação DEM\_81603 (RGN3601) DEM\_81603 (RN3605)

2- O caso de uso retorna ao passo 8 do fluxo básico

AL7 - Pedido de Venda para Oi Conta Total Profissional PJ

1. O caso de uso Incluir Terminal Telemar em plano Oi Total é chamado para o envio do fixo para o STC.

2. O Sistema atualiza o status do pedido de venda no Siebel. (RN3264)(RQNF003)

3. O caso de uso retorna ao passo 10 do Fluxo Básico.

DEM\_52726

AL8 - Pedido de venda SUBNUM com chip diferente do tipo ‘Transparência’

1. O sistema verifica que existem simcards que não são do tipo ‘Transparência’ (RGN5736)

2. O sistema executa o caso de uso SBL\_Criar Automaticamente Atividade para tratamento do Backoffice.

3. O caso de uso é encerrado.

DEM\_52726

* 1. Fluxo Exceção

N/A

* 1. Pós Condição\*

Itens dos pedidos de venda processados ou não e número de notas fiscais relacionadas aos materiais.

* 1. Layout

N/A

1. Requisitos Não Funcionais (RQNF)

**\*\*Tipos**: Usabilidade; Performance; Segurança; Portabilidade; Outros



1. Regras de Negócio (RGN)\*



1. Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Referências/Anexos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lista de Documentos Referências** | | | | | |
| **#** | **Sistema/Área/**  **Entidade** | **Nome do Arquivo** | **Tipo Documento** | **Nome Responsável Oi** | **Nome Responsável Fábrica** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |